



Der Aha Effekt

Transfer kommunikativer und mediativer Kompetenzen in den Berufsalltag

Fortbildungs-Workshop für MediatorInnen

21./22. Juli 2016
Seminarhotel Oberndorfer, Attersee

Summer special

U₃BERBAU AKADEMIE

Der Aha Effekt

Transfer kommunikativer und mediativer Kompetenzen in den Berufsalltag

Zentrales Ziel dieser Fortbildung ist es, dass die Teilnehmenden ihre bereits erworbenen kommunikativen und mediativen Kompetenzen vertiefen und weiter ausbauen werden, um sie gewinnbringend und erfolgreich in zahlreichen alltäglichen Situationen im Berufsalltag einsetzen zu können.

Dabei erhalten sie unmittelbare und direkt um- und einsetzbare Erkenntnisse

- für die Gestaltung vielfältiger Arbeitsabläufe und Kommunikationsprozesse,
- für die Vorbereitung auf herausfordernde Gespräche mit Kunden, AuftraggeberInnen, GeschäftspartnerInnen, u.v.m.,
- für das Gestalten der Zusammenarbeit im Team, im Büro, in der Organisation u.a.m.,
- um durch kommunikative Kompetenz die Wirksamkeit der eigenen fachlichen Expertise zu erhöhen,
- und nicht zuletzt für spontan entstehende Gesprächssituationen, die ein unmittelbares Agieren erfordern.

Damit ergänzen die Teilnehmenden ihren Handwerkskoffer an Kommunikationstechniken und -methoden, stärken ihre mediative Haltung und gewinnen neue Handlungsoptionen für alltägliche Situationen.



Inhaltliche Bausteine

- Kommunikationsmuster: Arbeit mit dem Inneren Team
 - Reflexion des Inneren Teams
 - Aufstellung des Inneren Teams
- Umsetzung der zentralen Bausteine eines wirkungsvollen Kommunizierens: Verständnissicherung - Strukturierung – Interessenorientierung in alltägliche Arbeitssituationen
- Reflexartig gut kommunizieren: konstruktive und strukturierte Kommunikation in spontanen 5-Minuten-Gesprächen
- Ausbau von hilfreichen Kommunikationstechniken: Loopen, Fragetechniken für Fortgeschrittene & Und-Verknüpfungen
- Nimm das doch nicht immer so persönlich: Umgang mit Emotionen in der Arbeitswelt
- Gute Vorbereitung auf Gespräche mit KundInnen, AuftraggeberInnen, GeschäftspartnerInnen u.a.
- Interessenorientierte Prozessgestaltung
- Mediative Beratung: Struktur und Ablauf von Beratungsgesprächen
- Gestalten von Zusammenarbeiten
- Supervision: Bearbeitung von konkreten Anliegen der Teilnehmenden zur Entwicklung neuer Handlungsoptionen.

Methoden

Das Seminar basiert auf einem Wechselspiel von theoretischen Inputs und Demonstrationen im Plenum (um Anhaltspunkte für die eigene Reflexion zu schaffen), praxisorientierten Rollenspielen und Übungen in Kleingruppen (um Erlerntes auszuprobieren und zu verfeinern) sowie Reflexionen (um den Transfer in das eigene Handeln zu unterstützen).

Die Fokussierung auf Interaktivität und Praxisorientierung regt die Teilnehmenden an, das Erlernte direkt umzusetzen und den nötigen Transfer in den eigenen Berufsalltag zu erarbeiten. Begleitend zu den Modulen erhalten die Teilnehmenden ein Skript zur Vertiefung der Inhalte sowie im Anschluss an die jeweiligen Module ein Fotoprotokoll der im Seminar erstellten Flipchart- und Pinnwandblätter.

Leitung

Stefan Kessen

Termin

Do 21. – Fr 22. Juli 2016

16 Unterrichtseinheiten (anrechenbar als Fortbildung im Sinne des ZivMediatG)

Seminarzeiten: Do 10:00 – 13:00 Uhr, 14:30 - 18:30 Uhr | Fr 9:00 – 12:30 Uhr, 14:00 - 17:00 Uhr

Veranstaltungsort

Seminarhotel Oberndorfer, 4864 Attersee (liegt direkt am See!)



Wir haben ein Kontingent an Einzelzimmern mit Frühstück im Seminarhotel Oberndorfer reserviert. Bitte buchen Sie Ihr Zimmer bei Ihrer Anmeldung gleich mit (siehe Anmeldeformular).

Teilnahmegebühr

€ 790,- zzgl. 20% USt.

Kontakt

Bitte wenden Sie sich bei Fragen an Frau Monika Laumer

Tel.: +43 (0)1/934 66 59-100, Email: monika.laumer@ueberbau.at

Anmeldung

Bitte füllen Sie das Anmeldeformular aus und senden es an: akademie@ueberbau.at

oder Fax: +43 (0)1/934 66 59-40

Anmeldeschluss: 23. Mai 2016

Anmeldeformular zu „Der Aha-Effekt“

TeilnehmerIn:

Titel, Name _____

Straße _____

Postleitzahl, Ort _____

Telefon _____ Email _____

Email für Rechnungszusendung (falls abweichend) _____

Die Rechnung erhalten Sie ca. drei Wochen vor Seminarbeginn als Pdf an die hier genannte Emailadresse von uns zugesandt.

abweichender Rechnungsempfänger:

Name / Firma _____

Straße _____

Postleitzahl, Ort _____

Ich melde mich verbindlich zum Seminar

„Der Aha-Effekt“, 21. – 22. Juli 2016,

im Seminarhotel Oberndorfer, 4864 Attersee, an.

Teilnahmegebühr: 790,- zzgl. 20% USt.

beinhaltet die Teilnahmegebühr am Seminar, Seminarunterlagen und Pausenverpflegungen (inklusive Mittagessen!) an beiden Tagen

- Ja, bitte buchen Sie für mich ein Einzelzimmer mit Frühstück im Seminarhotel Oberndorfer vom
- 20. - 22. Juli 2016 (Anreise am Vorabend)
 - 21. - 22. Juli 2016 (Anreise am ersten Seminartag)
- zu € 140,50 inkl. USt. pro Nacht (direkt im Hotel zu bezahlen)

Datum _____ Unterschrift _____

Bitte senden Sie das ausgefüllte Formular an: akademie@ueberbau.at, Fax: +43 (0)1/934 66 59-40

Anmeldeschluss: 23. Mai 2016

Stornobedingungen:

Der kostenfreie Widerruf Ihrer Bestellung ist bis einschließlich 23. Mai 2016 möglich. Bitte haben Sie Verständnis, dass wir bei späterem Rücktritt sowie ohne schriftliche Abmeldung 100% der Teilnahmegebühr als Stornogebühr verrechnen. Die Stornogebühr entfällt bei Nennung und Teilnahme eines Ersatzteilnehmers. Bitte beachten Sie, dass wir Abmeldungen nur schriftlich annehmen können. Auf unsere AGB (zu finden auf www.ueberbau.at) verweisen wir.