



Der Aha-Effekt

Transfer kommunikativer und mediativer Kompetenzen in den Berufsalltag
Fortbildungsreihe für MediatorInnen

Schwerpunktthema 2019: Loopen, loopen, loopen und präzise Interessenklärung

4./5. Juli 2019

Seminarhotel Oberndorfer, Attersee

U₃BERBAU AKADEMIE

Atterseminar

Der Aha-Effekt - Transfer kommunikativer und mediativer Kompetenzen in den Berufsalltag

Zentrales Ziel der "Aha-Effekt-Reihe" ist es, dass die Teilnehmenden ihre bereits erworbenen kommunikativen und mediativen Kompetenzen vertiefen und weiter ausbauen werden, um sie gewinnbringend und erfolgreich in zahlreichen alltäglichen Situationen im Arbeitsalltag einsetzen zu können.

Schwerpunktthema 2019:

Loopen, loopen, loopen und präzise Interessenklärung



Der Aha-Effekt im Sommer 2019 wird sich schwerpunktmäßig einer zentralen Kommunikationstechnik, dem „Loopen“ widmen. In der Alltagskommunikation findet diese Technik nur selten Anwendung, da wir dort meist dazu neigen, Situationen entweder sofort bewerten und lösen zu wollen, oder wir setzen uns unmittelbar mit dem auseinander, was wir bei unserem Gegenüber wahrgenommen zu haben glauben, ohne zunächst ein gegenseitiges Verstehen und Verstanden-werden zu sichern. Dabei geht es nicht nur darum, eine konstruktive und angenehme Gesprächsatmosphäre zu unterstützen, sondern häufig auch darum, die eigenen Interessen und Bedürfnisse viel erfolgreicher verfolgen zu können.

Ein zentrales Ziel des Loopens besteht zudem darin, präzise herauszuarbeiten, was unseren Gesprächspartnern bzw. den Konfliktbeteiligten in einer Mediation wirklich wichtig ist. Damit werden jene Kriterien sichtbar, die es bei einer gemeinsamen und zukunftsfähigen Lösung für ein anstehendes Thema oder Problem zu berücksichtigen gilt. Durch ein empathisches Eingehen auf die Bedarfe der oder des Anderen öffnet sich darüber hinaus der Raum für gegenseitige Wahrnehmung und Akzeptanz, und die Bereitschaft aller Beteiligten, sich auf neue Gedanken, Ideen und Perspektiven einzulassen, wächst.

Die zwei Tage am Attersee bieten eine wunderbare Gelegenheit, diese hilfreiche Kommunikationstechnik des Loopens intensiv an vielen Beispielen aus den eigenen Erlebniswelten zu üben und dadurch immer sicherer in ihrer Anwendung sowohl in alltäglichen Gesprächssituationen als auch in konfliktbehafteten Kontexten zu werden.

Die Teilnehmenden erhalten unmittelbare und direkt um- und einsetzbare Erkenntnisse,

- wie sie das Loopen immer selbstverständlicher in ihre Kommunikation einflechten können,
- welches Potenzial im Loopen steckt,
- wie es immer besser gelingen kann, aufmerksam bei den Anderen zu bleiben und sich zunächst voll auf die Gesprächspartner zu konzentrieren,
- wie sie sich durch das Loopen selber davor bewahren können, in eine völlig falsche Richtung zu denken,
- wie sie den Boden dafür bereiten können, dass ihnen aufmerksam zugehört wird,
- wie sie einem Gespräch gleich eine positive Wendung geben können,
- welche Bedeutung Empathie als Haltung in der Gesprächsführung hat,
- wie sie Empathie und Wertschätzung ausstrahlen und gleichzeitig authentisch bleiben können,
- wie das Loopen unmittelbar zu einer entspannteren und konstruktiven Gesprächsatmosphäre insbesondere in herausfordernden und konfliktbeladenen Gesprächssituationen beitragen kann,
- wie sie immer versierter im präzisen Herausarbeiten und Formulieren von Interessen und Bedürfnissen werden,
- wie durch das Loopen das WIE vom WAS getrennt werden kann,
- wie unterstützend das Benennen von Gefühlen für das Herausfinden von Interessen und Bedürfnissen ist,
- wie sie den eigenen kommunikativen Handwerkskoffer weiter auffüllen und zielsicher hineingreifen können,
- um nicht zuletzt die eigene Haltung in vielfältigen Kommunikationssituationen zu reflektieren und immer weiter zu stärken.

Inhaltliche Bausteine

- Intensives Üben: Loopen, loopen, loopen
- Beidseitiges Loopen zur gegenseitigen Verständnissicherung
- Aufmerksamkeit und Empathie: Was bekomme ich wirklich mit? Und wie kann ich das steigern?
- Klärung von Interessen und Bedürfnissen sowohl auf der Verfahrensebene wie auf der inhaltlichen Ebene
- Visualisierung von Interessen und Bedürfnissen
- Hohe Bedeutung von Gefühlen für die Interessenklärung
- Strukturiertes Zusammenfassen: Wo stehen wir, was haben wir verstanden, wo wollen wir hin?

Darüber hinaus dient der Fortbildungs-Workshop den Teilnehmenden auch wieder zum gegenseitigen Erfahrungsaustausch und zur Stärkung bzw. Erweiterung der eigenen Netzwerke.

Methoden

Das Seminar basiert auf einem Wechselspiel von theoretischen Inputs und Demonstrationen im Plenum (um Anhaltspunkte für die eigene Reflexion zu schaffen), praxisorientierten Rollenspielen und Übungen in Kleingruppen (um Erlerntes auszuprobieren und zu verfeinern) sowie Reflexionen (um den Transfer in das eigene Handeln zu unterstützen).

Die Fokussierung auf Interaktivität und Praxisorientierung regt die Teilnehmenden an, das Erlernte direkt umzusetzen und den nötigen Transfer in den eigenen Berufsalltag zu erarbeiten.

Begleitend zu den Modulen erhalten die Teilnehmenden ein Skript zur Vertiefung der Inhalte sowie im Anschluss an die jeweiligen Module ein Fotoprotokoll der im Seminar erstellten Flipchart- und Pinnwandblätter.

Leitung



Stefan Kessen

Termin

Do 4. – Fr 5. Juli 2019

16 Unterrichtseinheiten (anrechenbar als Fortbildung im Sinne des ZivMediatG)

Seminarzeiten: Do 10:00 – 13:00 Uhr, 14:30 - 18:30 Uhr | Fr 9:00 – 12:30 Uhr, 14:00 - 17:00 Uhr

Veranstaltungsort

Seminarhotel Oberndorfer, 4864 Attersee (liegt direkt am See!)



Wir haben ein Kontingent an Einzelzimmern mit Frühstück im Seminarhotel Oberndorfer reserviert. Bitte buchen Sie Ihr Zimmer bei Ihrer Anmeldung bei uns gleich mit (siehe Anmeldeformular).

Teilnahmegebühr

€ 790,- zzgl. 20% USt.

beinhaltet die Teilnahmegebühr am Seminar, Seminarunterlagen und Pausenverpflegungen (inklusive Mittagessen!) an beiden Tagen

Kontakt

Bitte wenden Sie sich bei Fragen an Frau Monika Laumer

Tel.: +43 (0)1/934 66 59-100, Email: monika.laumer@ueberbau.at

Anmeldung

Bitte füllen Sie das beiliegende Anmeldeformular (steht auch auf www.ueberbau.at zum Download zur Verfügung) aus und senden es an: akademie@ueberbau.at

oder Fax: +43 (0)1/934 66 59-40

Anmeldeschluss: 6. Mai 2019

Anmeldeformular „Der Aha-Effekt 2019 – Loopen, loopen, loopen“

TeilnehmerIn:

Titel, Name _____

Straße _____

Postleitzahl, Ort _____

Telefon _____ Email _____

Email für Rechnungszusendung (falls abweichend) _____

Die Rechnung erhalten Sie ca. drei Wochen vor Seminarbeginn als Pdf an die hier genannte Emailadresse von uns zugesandt.

Rechnungsempfänger (falls abweichend):

Name / Firma _____

Straße _____

Postleitzahl, Ort _____

Ich melde mich verbindlich zum Seminar „**Der Aha-Effekt – Loopen, loopen, loopen**“,
4. – 5. Juli 2019, im Seminarhotel Oberndorfer, 4864 Attersee, an.

Teilnahmegebühr: 790,- zzgl. 20% USt.

beinhaltet die Teilnahmegebühr am Seminar, Seminarunterlagen und Pausenverpflegungen (inklusive Mittagessen!) an beiden Tagen

- Ja, bitte buchen Sie für mich ein Einzelzimmer mit Frühstück im Seminarhotel Oberndorfer vom
- 3. - 5. Juli 2019 (Anreise am Vorabend – 2 Übernachtungen)
 - 4. - 5. Juli 2019 (Anreise am ersten Seminartag – 1 Übernachtung)
- zu € 150,10 inkl. USt. pro Nacht (Preis Stand 2018, direkt im Hotel zu bezahlen)

Datenschutzhinweis: Der Vertragspartner stimmt zu, dass seine/ihre persönlichen Daten, nämlich Name, Adresse, Telefon, Email, Firmendaten zum Zwecke der Vertragsabwicklung und zur Zusendung von Informationen über Veranstaltungen der Überbau-Akademie von uns gespeichert und verarbeitet werden. Unsere ausführliche Datenschutzerklärung finden Sie auf unserer Website www.ueberbau.at

Datum _____ Unterschrift _____

Bitte senden Sie das ausgefüllte Formular an: akademie@ueberbau.at, Fax: +43 (0)1/934 66 59-40

Anmeldeschluss: 6. Mai 2019

Stornobedingungen:

Der kostenfreie Widerruf Ihrer Bestellung ist bis einschließlich 6. Mai 2019 möglich. Bitte haben Sie Verständnis, dass wir bei späterem Rücktritt sowie ohne schriftliche Abmeldung 100% der Teilnahmegebühr als Stornogebühr verrechnen. Die Stornogebühr entfällt bei Nennung und Teilnahme eines Ersatzteilnehmers. Bitte beachten Sie, dass wir Abmeldungen nur schriftlich annehmen können. Auf unsere AGB (zu finden auf www.ueberbau.at) verweisen wir.