



Der Aha-Effekt

Transfer kommunikativer und mediativer Kompetenzen in den Berufsalltag
Fortbildungsreihe für MediatorInnen

Schwerpunktthema 2021: *Richtig gut kommunizieren*

8./9. Juli 2021

Seminarhotel Oberndorfer, Attersee

Atterseminar

U₃BERBAU AKADEMIE

Der Aha-Effekt - Transfer kommunikativer und mediativer Kompetenzen in den Berufsalltag

Zentrales Ziel der "Aha-Effekt-Reihe" ist es, dass die Teilnehmenden ihre bereits erworbenen kommunikativen und mediativen Kompetenzen vertiefen und weiter ausbauen werden, um sie gewinnbringend und erfolgreich in zahlreichen alltäglichen Situationen im Arbeitsalltag einsetzen zu können.

Schwerpunktthema 2021: *Richtig gut kommunizieren*



Der alltägliche Umgang mit einer Vielzahl von Gesprächspartner*innen mit jeweils unterschiedlichen Sichtweisen, die wachsende Dynamik in einer sich permanent verändernden Arbeitswelt sowie die Zunahme komplexer Themen mit vielfachen Auswirkungen sind nur wenige Beispielsbeschreibungen dafür, dass Personen in ihrer (Arbeits-)Welt vielfach mit Gesprächssituationen konfrontiert sind, die sie aus den unterschiedlichsten Gründen als herausfordernd empfinden - und bei denen eine gute Kommunikation sehr hilfreich ist, um die eigenen Interessen und Bedürfnisse erfolgreich verfolgen zu können.

Dem nachzuspüren, warum jede*r Einzelne ein Gespräch bzw. das von ihr*ihm wahrgenommene Verhalten der jeweiligen Gesprächspartner*innen als herausfordernd in vielfacher Hinsicht wahrnimmt, ist ein erstes Thema der diesjährigen Aha-Effekte: welche Muster werden bei einzelnen Personen angesprochen, und welche Stimmen des jeweiligen inneren Teams gewinnen zumeist die Oberhand? Und welche Stimme sollte stattdessen das Mikrophon in die Hand gedrückt bekommen?

In diesen Aha-Effekten geht es darüber hinaus vor allem um die praxisorientierte Weiterentwicklung der eigenen kommunikativen Kompetenzen und der zur Verfügung stehenden Tool-Box, um in vielfältigen Gesprächssituationen immer professioneller, sicherer und gelassener agieren zu können. Damit sollen vor allem die Ziele verfolgt werden, die eigenen Anliegen erfolgreich vertreten und eine dafür hilfreiche konstruktive Gesprächsatmosphäre ermöglichen bzw. aufrecht erhalten zu können. Um letztlich zu verbindlichen Vereinbarungen zu gelangen, bedarf es einer geeigneten und strukturierten Gesprächsführung, die von einem kooperativen Miteinander geprägt ist.



Das Seminar konzentriert sich auf jene Kommunikationen und Gesprächssituationen, die von den Teilnehmenden als anspruchsvoll wahrgenommen werden, und die sie gerne genauer beleuchten möchten, um andere und weitere kommunikative Handlungsoptionen zu entwickeln. Dabei kann es um völlig alltägliche Kommunikationssituationen und auch u.a. um folgende individuelle Herausforderungen gehen, in denen sie richtig gut kommunizieren möchten:

Umgang mit Widerständen und Vermeidungsverhalten | Überwinden einer gefühlten Ohnmacht oder Sprachlosigkeit | Umgang mit Störungen und Blockaden | Umgang mit Vorwürfen und persönlichen Angriffen | Ansprechen von Konflikten | und viele mehr aus den Erlebniswelten der Teilnehmenden.



Die Auswirkungen einer positiven Ausstrahlung und einer wertschätzenden Sprache werden wir ebenso reflektieren wie zentrale Aspekte hinsichtlich der eigenen Haltung und Selbstwahrnehmung in unterschiedlichen Gesprächssituationen. Die Teilnehmenden erweitern somit ihre kommunikativen Kompetenzen und gewinnen eine (noch) größere Sicherheit beim richtig gut Kommunizieren, zum Beispiel um

- ein gegenseitiges besseres Verstehen und Verstandenwerden zu ermöglichen,
- zu erkennen, warum die eine oder andere Situation so herausfordernd für einen ist,
- die jeweiligen Gespräche wirkungsvoll strukturieren und in eine konstruktive Richtung leiten zu können,
- auch in kniffligen Momenten kommunikationsfähig zu bleiben,
- eine Gesprächsatmosphäre zu schaffen, in der eine zielgerichtete Kommunikation (wieder) möglich wird,
- mit als solche wahrgenommenen Vorwürfen, Angriffen, Beleidigungen u.v.m. gut und gelassener umgehen zu können,
- bestehende Kommunikations- und Konfliktmuster verändern und überwinden zu können,
- hochemotionale Momente bei einem selbst und bei Anderen für das Verdeutlichen zentraler Anliegen nutzen zu können.

Das Seminar soll die Teilnehmenden in die Lage versetzen, die vertieften und ausgebauten kommunikativen Kompetenzen in ihrem jeweiligen Arbeitsumfeld erfolgreich zu nutzen und die vermittelten und erlernten Methoden und Techniken effektiv und effizient einzusetzen.

Inhaltliche Bausteine

Leitgedanken für den Umgang mit alltäglichen und anspruchsvollen Gesprächssituationen

- Selbstreflexion: Was ist mein Anteil am Gelingen einer Kommunikation? An welchen Stellen und wie Sorge ich selbst dafür, dass sie herausfordernd wird?
- Ansprechen von heiklen Themen und wahrgenommenen Konflikten
- Präzise Interessenklärung: Klären was wem wie wichtig ist und warum
- Alle Sichtweisen im Blick behalten: Arbeiten mit Und-Verknüpfungen
- Intensives Üben von hilfreichen Kommunikationstechniken: Loopen, systemisches Fragen, ...
- Zentraler Aspekt für erfolgreiches Kommunizieren: Die hohe Bedeutung des WIE
- Erkennen und Verändern typischer Kommunikationsmuster
- Reflexion des inneren Teams: Wer bekommt das Mikro in die Hand gedrückt?
- Differenzierung von anspruchsvollen Gesprächssituationen, auf die ich mich vorbereiten kann und jenen, die mir spontan begegnen werden.

Darüber hinaus dienen die Aha-Effekte allen Teilnehmenden auch wieder zum gegenseitigen Erfahrungsaustausch und zur Stärkung und Erweiterung der eigenen Netzwerke.

Methoden

Das Seminar basiert auf einem Wechselspiel von theoretischen Inputs und Demonstrationen im Plenum (um Anhaltspunkte für die eigene Reflexion zu schaffen), praxisorientierten Rollenspielen und Übungen in Kleingruppen (um Erlerntes auszuprobieren und zu verfeinern) sowie Reflexionen (um den Transfer in das eigene Handeln zu unterstützen).

Die Fokussierung auf Interaktivität und Praxisorientierung regt die Teilnehmenden an, das Erlernte direkt umzusetzen und den nötigen Transfer in den eigenen Berufsalltag zu erarbeiten. Begleitend zu den Modulen erhalten die Teilnehmenden ein Skript zur Vertiefung der Inhalte sowie im Anschluss an die jeweiligen Module ein Fotoprotokoll der im Seminar erstellten Flipchart- und Pinnwandblätter.

Leitung



Stefan Kessen, M.A., MEDIATOR GmbH, Berlin

Termin

Do 8. – Fr 9. Juli 2021 (16 Unterrichtseinheiten)

Seminarzeiten: Do 10:00 – 13:00 Uhr, 14:30 - 18:30 Uhr | Fr 9:00 – 12:30 Uhr, 14:00 - 17:00 Uhr

Veranstaltungsort

Seminarhotel Oberndorfer, 4864 Attersee (liegt direkt am See!)



Wir haben ein Kontingent an Einzelzimmern mit Frühstück im Seminarhotel Oberndorfer reserviert. Bitte buchen Sie Ihr Zimmer bei Ihrer Anmeldung bei uns gleich mit (siehe Anmeldeformular).

Teilnahmegebühr

€ 790,- zzgl. 20% USt.

beinhaltet die Teilnahmegebühr am Seminar, Seminarunterlagen und Pausenverpflegungen (inklusive Mittagessen!) an beiden Tagen

Bitte beachten Sie, dass dieses Seminar von sämtlichen Rabatten ausgenommen ist.

Anmeldung

Bitte füllen Sie das beiliegende Anmeldeformular (steht auch auf www.ueberbau.at zum Download zur Verfügung) aus und senden es an: akademie@ueberbau.at

oder Fax: +43 (0)1/934 66 59-40

Anmeldeschluss: 10. Mai 2021

Anmeldeformular „Der Aha-Effekt 2021 – Richtig gut kommunizieren“

TeilnehmerIn:

Titel, Name _____

Straße _____

Postleitzahl, Ort _____

Telefon _____ Email _____

Email für Rechnungszusendung (falls abweichend) _____

Die Rechnung erhalten Sie ca. drei Wochen vor Seminarbeginn als Pdf an die hier genannte Emailadresse von uns zugesandt.

Rechnungsempfänger (falls abweichend):

Name / Firma _____

Straße _____

Postleitzahl, Ort _____

Ich melde mich verbindlich zum Seminar „**Der Aha-Effekt – Richtig gut kommunizieren**“, **8. – 9. Juli 2021**, im Seminarhotel Oberndorfer, 4864 Attersee, an.

Teilnahmegebühr: 790,- zzgl. 20% USt.

beinhaltet die Teilnahmegebühr am Seminar, Seminarunterlagen und Pausenverpflegungen (inklusive Mittagessen!) an beiden Tagen

- Ja, bitte buchen Sie für mich ein Einzelzimmer mit Frühstück im Seminarhotel Oberndorfer vom
- 7. - 9. Juli 2021 (Anreise am Vorabend – 2 Übernachtungen)
 - 8. - 9. Juli 2021 (Anreise am ersten Seminartag – 1 Übernachtung)
- zu € 159,- inkl. USt. pro Nacht (Preis Stand 2020, direkt im Hotel zu bezahlen)

Datenschutzhinweis: Der Vertragspartner stimmt zu, dass seine/ihre persönlichen Daten, nämlich Name, Adresse, Telefon, Email, Firmendaten zum Zwecke der Vertragsabwicklung und zur Zusendung von Informationen über Veranstaltungen der Überbau-Akademie von uns gespeichert und verarbeitet werden. Unsere ausführliche Datenschutzerklärung finden Sie auf unserer Website www.ueberbau.at

Datum _____ Unterschrift _____

Bitte senden Sie das ausgefüllte Formular an: akademie@ueberbau.at, Fax: +43 (0)1/934 66 59-40

Anmeldeschluss: 10. Mai 2021

Stornobedingungen:

Der kostenfreie Widerruf Ihrer Bestellung ist bis einschließlich 10. Mai 2021 möglich. Bitte haben Sie Verständnis, dass wir bei späterem Rücktritt sowie ohne schriftliche Abmeldung 100% der Teilnahmegebühr als Stornogebühr verrechnen. Die Stornogebühr entfällt bei Nennung und Teilnahme eines Ersatzteilnehmers. Bitte beachten Sie, dass wir Abmeldungen nur schriftlich annehmen können. Auf unsere AGB (zu finden auf www.ueberbau.at) verweisen wir.