



## **Achtsam reden wirkt - II**

**Der effiziente und fortgeschrittene Einsatz der Gewaltfreien Kommunikation**

**7. – 9. November 2019**

**GABRIUM, Maria Enzersdorf bei Wien**

**UEBERBAU**AKADEMIE

## Achtsam reden wirkt -II

### Der effiziente Einsatz der Gewaltfreien Kommunikation

Sowohl im Berufsalltag als auch in der Mediation sind heikle Gesprächssituationen zu meistern. Es kann in diesen Situationen vorkommen, dass dabei die alleinige Anwendung der „Gewaltfreien Kommunikation“ nicht ausreicht, um ein für alle Seiten zufriedenstellendes Gesprächsergebnis zu erzielen.

Aufbauend auf dem Modell der Gewaltfreien Kommunikation werden Möglichkeiten aufgezeigt und trainiert, um heikle Gesprächssituationen im Berufsalltag mit achtsamer Kommunikation zu meistern.



Dieses Seminar basiert auf dem Seminar „Achtsam reden wirkt - Grundlagen und praktische Umsetzung der Gewaltfreien Kommunikation“ und ermöglicht durch kurze Theorie-Inputs sowie umfangreiches gemeinsames Üben und Reflektieren eine individuelle, effektive und nachhaltige Lernerfahrung, die direkt in die Praxis umsetzbar ist.

### Inhalte des Seminars

Nach einer intensiven Wiederholung der Grundlagen und der Anwendung der Gewaltfreien Kommunikation wird das Umsetzungsspektrum dieses Modells erweitert. Auf Basis der im Seminar durch die TeilnehmerInnen selbst erarbeiteten Erkenntnisse über deren Kommunikations- und Konfliktverhalten werden individuelle und direkt in die Praxis umsetzbare Strategien und Instrumente für das Meistern heikler Gesprächssituationen vermittelt.

Die Steigerung der Kommunikationseffizienz und Kooperationsstrategien werden ebenso wie empathisches Reagieren auf unangenehme Äußerungen und mitfühlendes Verstehen bis hin zur mediativen Beratung trainiert. Der direkte Praxisbezug wird durch Workshops gewährleistet, in welchen die TeilnehmerInnen eingeladen werden, ihre eigenen Praxisfälle einzubringen und mit der Seminargruppe dafür Lösungsstrategien zu erarbeiten.



### Zielgruppe

Das Seminar ist sowohl für MediatorInnen als auch für alle Personen geeignet, die im Berufsalltag heiklen Gesprächssituationen gegenüberstehen und die an einer praxisnahen Schärfung ihrer Kommunikationskompetenzen interessiert sind.

### Methodik

Der methodische Schwerpunkt der Seminare liegt auf erfahrungsorientiertem Lernen, d.h. praxis- und ressourcenorientiertes methodisches Vorgehen, Wechsel von Theorie-Inputs, Übungen, Bearbeitung von eigenen Praxisfällen und Reflexionen.



## Referent

### Dipl.-Ing. Wilfried Pistecky

Zivilingenieur für Kulturtechnik und Wasserwirtschaft, eingetragener Mediator für Zivilrechtssachen beim Österreichischen Bundesministerium für Justiz. Seit 2002 ist Wilfried Pistecky als Mediator, Moderator und Supervisor im Rahmen von Umweltverträglichkeitsprüfungsverfahren sowie im Konfliktmanagement im Rahmen von regionalen Entwicklungsprozessen, innerhalb von Wirtschaftsbetrieben und für Privatpersonen tätig. Er ist darüber hinaus Trainer in Mediationslehrgängen und Seminaren zur Gewaltfreien Kommunikation sowie Lektor für Wirtschaftsmediation an der TU Graz.

## Termin

**Do 7. – Sa 9. November 2019**

25 Unterrichtseinheiten (anrechenbar als Fortbildung im Sinne des ZivMediatG)

Seminarzeiten: Do 8:30 - 18:00 Uhr | Fr 8:30 – 18:00 Uhr | Samstag 8:30 – 14:00 Uhr

## Veranstaltungsort

Seminarhotel Gabrium, Grenzgasse 111, 2344 Maria Enzersdorf



Übernachtungen sind im Gabrium in wunderschönen Zimmern mit Frühstück zu € 93,- inkl. USt. exkl. € 2,- Nächtigungsabgabe pro Nacht möglich, bitte buchen Sie diese bei Bedarf bei Ihrer Anmeldung gleich mit (siehe Anmeldeformular).



## Teilnahmegebühr

€ 850,- zzgl. 20% USt., beinhaltet die Teilnahme am Seminar, Seminarunterlagen, Pausenverpflegungen und Mittagessen (exkl. Getränke) an allen drei Tagen

*Bei Anmeldung bis 2. September 2019 erhalten Sie einen Frühbucherbonus von € 70,- zzgl. USt.!*

## Anmeldung

Bitte füllen Sie das Anmeldeformular aus und senden es an:

akademie@ueberbau.at oder Fax: +43 (0)1/934 66 59-40

**Anmeldeschluss: 7. Oktober 2019**

## Kontakt

Bitte wenden Sie sich bei Fragen an Frau Monika Laumer:

Tel.: +43 (0)1/934 66 59-100, Email: monika.laumer@ueberbau.at

## Anmeldeformular zu „Achtsam reden wirkt - II“

### TeilnehmerIn:

Titel, Name \_\_\_\_\_

Straße \_\_\_\_\_

Postleitzahl, Ort \_\_\_\_\_

Telefon \_\_\_\_\_ Email \_\_\_\_\_

Email für Rechnungszusendung (falls abweichend) \_\_\_\_\_

Die Rechnung erhalten Sie ca. drei Wochen vor Beginn als Pdf an die hier genannte Emailadresse von uns zugesandt.

### abweichender Rechnungsempfänger:

Name / Firma \_\_\_\_\_

Straße \_\_\_\_\_

Postleitzahl, Ort \_\_\_\_\_

Ich melde mich verbindlich zum Seminar „**Achtsam reden wirkt - II**“, **7. – 9. November 2019**, im Seminarhotel Gabrium, Grenzgasse 111, 2344 Maria Enzersdorf, an.

### Teilnahmegebühr:

€ 850,- zzgl. 20% USt. beinhaltet die Teilnahme am Seminar, Seminarunterlagen, Pausenverpflegungen und Mittagbuffet (exkl. Getränke) an allen drei Tagen

Den **Frühbucharbonus** von € 70,- zzgl. USt. bringen wir bei Einlangen Ihrer Anmeldung bis **2. September 2019** vom Rechnungsbetrag in Abzug. Bitte beachten Sie, dass dieses Seminar von weiteren Rabatten ausgenommen ist.

### Zimmer:

Ja, bitte buchen Sie für mich ein **Einzelzimmer mit Frühstück** im Seminarhotel Gabrium zu € 93,- inkl. USt., exkl. € 2,- Nächtigungsabgabe pro Nacht (direkt im Hotel zu bezahlen)

Anreise am Vorabend, 6. – 9. November 2019 (3 Übernachtungen)

Anreise am ersten Seminartag, 7. – 9. November 2019 (2 Übernachtungen)

Datenschutzhinweis: Der Vertragspartner stimmt zu, dass seine/ihre persönlichen Daten, nämlich Name, Adresse, Telefon, Email, Firmendaten zum Zwecke der Vertragsabwicklung und zur Zusendung von Informationen über Veranstaltungen der Überbau-Akademie von uns gespeichert und verarbeitet werden. Unsere ausführliche Datenschutzerklärung finden Sie auf unserer Website [www.ueberbau.at](http://www.ueberbau.at)

Datum \_\_\_\_\_ Unterschrift \_\_\_\_\_

Bitte senden Sie das ausgefüllte Formular an: [akademie@ueberbau.at](mailto:akademie@ueberbau.at), Fax: +43 (0)1/934 66 59-40

**Anmeldeschluss: 7. Oktober 2019**

### Stornobedingungen:

Der kostenfreie Widerruf Ihrer Bestellung ist bis einschließlich 7. Oktober 2019 möglich. Bitte haben Sie Verständnis, dass wir bei späterem Rücktritt sowie ohne schriftliche Abmeldung 100% der Teilnahmegebühr als Stornogebühr verrechnen. Die Stornogebühr entfällt bei Nennung und Teilnahme eines Ersatzteilnehmers. Bitte beachten Sie, dass wir Abmeldungen nur schriftlich annehmen können. Auf unsere AGB (zu finden auf [www.ueberbau.at](http://www.ueberbau.at)) verweisen wir.