



Schwierige Verfahrenssituationen gekonnt meistern

Situative Herausforderungen professionell lösen

**2 ½ -Tagesseminar für Sachverständige, Verfahrensleiter,
Projektwerber, Planer und Fachgutachter**

**14. - 16. März 2018
Wien**

U₃BERBAU AKADEMIE

Immer komplexer werdende Sachverhalte im Rahmen von behördlichen Genehmigungsverfahren und heterogene Interessenslagen der Verfahrensbeteiligten fordern sowohl Behördenvertreter als auch Projektwerber und deren Fachleute. Von ihnen wird einerseits höchste Kompetenz in dem von ihnen vertretenen Fachgebiet erwartet, andererseits müssen sie die Formalia und den juristischen Rahmen ihres Tuns ebenso beherrschen wie sie in schwierigen Verhandlungs- und Gesprächssituationen bestehen und Souveränität wahren müssen.

Vor diesem Hintergrund hat die Überbau Akademie ein Seminar für Sachverständige, VerfahrensleiterInnen, ProjektwerberInnen, PlanerInnen und FachgutachterInnen entwickelt, in dem der formale und juristische Rahmen von verwaltungsrechtlichen Verhandlungen und gutachterlicher Tätigkeit vermittelt wird und gleichzeitig auch auf die Situationen, denen die Beteiligten auf Behördenseite wie auf Projektwerberseite in ihren konkreten Arbeitskontexten ausgesetzt sind, eingegangen wird. Dabei steht der Mensch als Akteur im Mittelpunkt: Wie werden Auseinandersetzungen geführt, wie muss Kommunikation gestaltet sein, dass das „menschliche Maß“ nicht verloren geht und wie kann Verfahrensfortschritt gewährleistet werden?



Top-Experten aus den Bereichen des Sachverständigenwesens, der Kommunikation und des Persönlichkeitstrainings vermitteln, was das erfolgreiche Agieren im Rahmen von Genehmigungsverfahren, insbesondere bei Verhandlungen, unterstützt.

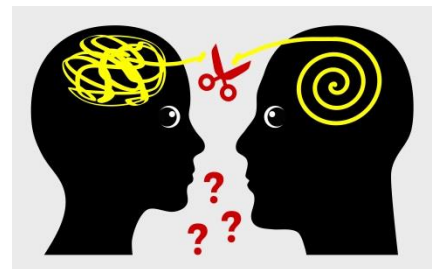
Programm:

Mittwoch, 14:00- 17:30 Uhr

- Juristische Grundlagen und Herausforderungen in Verwaltungsverfahren
- Das Gutachten, Aufbau und Inhalt

Donnerstag, 9:00-17:30 Uhr

- Die Grundhaltung allen Kommunizierens
 - „Ich bin OK – Du bist OK“
 - Wahrnehmen ohne Bewerten
 - Loopen und Paraphrasieren
- Grundlagen der Kommunikation
 - Ich-Botschaften und Feedback
 - Modell der vier Botschaften einer Nachricht („4 Ohren-Modell“)
- Transaktionsanalyse



Freitag, 9:00-17:30 Uhr

- Konflikte
 - Eisbergmodell und Mensch (Analogie)
 - Kommunikationsstörungen
- Prozessmodell
 - Eindruck-Stellungnahme-Ausdruck
- Emotionale Intelligenz (EQ) und (neuerdings) Liebesfähigkeit (LQ)
- Transfer / Live Situationen
 - Überzeugen und klar auf den Punkt bringen

- Rollenübungen
 - Gutachten
 - Angriff auf den Gutachter
 - Umgang mit den Angriffen

Zielgruppen

- Amtssachverständige
- bestellte nichtamtliche Sachverständige
- GutachterInnen nach § 31a EibG
- benannte Stellen nach AkkreditierungsG
- BehördenreferentInnen in Genehmigungsverfahren
- ZiviltechnikerInnen und Technische Büros

Das Seminar dauert zweieinhalb Tage (Mittwoch halbtags, Donnerstag und Freitag jeweils ganztags). Der erste – juristische – Teil findet als Vortrag statt, der zweite und dritte Teil ist als Seminar mit zwei Trainern und hohen Interaktivitätsanteilen konzipiert.

Trainer Team

Dr. Gerald Wurmitzer (Mittwoch)

Leiter der obersten Eisenbahnbaubehörde und der UVP-Abteilung „Landverkehr“ im BMVIT i.R.

Dipl.-Ing. Wilfried Pistecky (Donnerstag und Freitag)

Zivilingenieur für Kulturtechnik und Wasserwirtschaft, Mediator, UVP-Experte

Mag. Jürgen A. Baumann, MSc (Donnerstag und Freitag)

Organisationsberater, Managementtrainer und Coach sowie Existenzanalytiker

Termin

Mi 14. – Fr 16. März 2018

Seminarzeiten: Mi 14:00 – 17:30 Uhr | Do + Fr 9:00 – 12:30 Uhr, 14:00 - 17:30 Uhr

Veranstaltungsort

Seminarhotel Springer Schlössl, Tivoligasse 73, 1120 Wien

Übernachtungen im Springer Schlössl zu € 85,- pro Nacht im Einzelzimmer mit Frühstück sind möglich, bitte buchen Sie diese bei Bedarf bei Ihrer Anmeldung gleich mit (siehe Anmeldeformular).

Teilnahmegebühr

€ 980,- zzgl. 20% USt.

beinhaltet die Teilnahmegebühr am Seminar, Seminarunterlagen und Pausenverpflegungen inklusive Mittagessen am Donnerstag und Freitag

Kontakt

Bitte wenden Sie sich bei Fragen an Frau Monika Laumer

Tel.: +43 1/934 66 59, Email: monika.laumer@ueberbau.at

Anmeldung

Bitte füllen Sie das Anmeldeformular (auch auf www.ueberbau.at als Download verfügbar) aus und senden es an: akademie@ueberbau.at oder Fax: +43 1/934 66 59-40

Anmeldeschluss: 12. Februar 2018

Anmeldeformular „Schwierige Verfahrenssituationen gekonnt meistern“**TeilnehmerIn:**

Titel, Name _____

Straße _____

Postleitzahl, Ort _____

Telefon _____ Email _____

Email für Rechnungszusendung (falls abweichend) _____

Die Rechnung erhalten Sie ca. drei Wochen vor Seminarbeginn als Pdf an die hier genannte Emailadresse von uns zugesandt.

abweichender Rechnungsempfänger:

Name / Firma _____

Straße _____

Postleitzahl, Ort _____

Ich melde mich verbindlich zum Seminar

„Schwierige Verfahrenssituationen gekonnt meistern“, 14. – 16. März 2018,

im Seminarhotel Springer Schössl, 1120 Wien, an.

Teilnahmegebühr: € 980,- zzgl. 20% USt.

beinhaltet die Teilnahmegebühr am Seminar, Seminarunterlagen und Pausenverpflegungen inklusive Mittagessen am Donnerstag und Freitag

Falls Sie ein Zimmer für die Übernachtungen benötigen: Das Seminarhotel Springer Schössl ist leider bereits ausgebucht. Bitte suchen Sie Ihre Unterkunft beispielsweise über www.booking.com

Datum _____ Unterschrift _____

Bitte senden Sie das ausgefüllte Formular an: akademie@ueberbau.at, Fax: +43 (0)1/934 66 59-40**Anmeldeschluss: 12. Februar 2018**Stornobedingungen:Der kostenfreie Widerruf Ihrer Bestellung ist bis einschließlich 12. Februar 2018 möglich. Bitte haben Sie Verständnis, dass wir bei späterem Rücktritt sowie ohne schriftliche Abmeldung 100% der Teilnahmegebühr als Stornogebühr verrechnen. Die Stornogebühr entfällt bei Nennung und Teilnahme eines Ersatzteilnehmers. Bitte beachten Sie, dass wir Abmeldungen nur schriftlich annehmen können. Auf unsere AGB (zu finden auf www.ueberbau.at) verweisen wir.